



2022 - 2023

SOISSONS

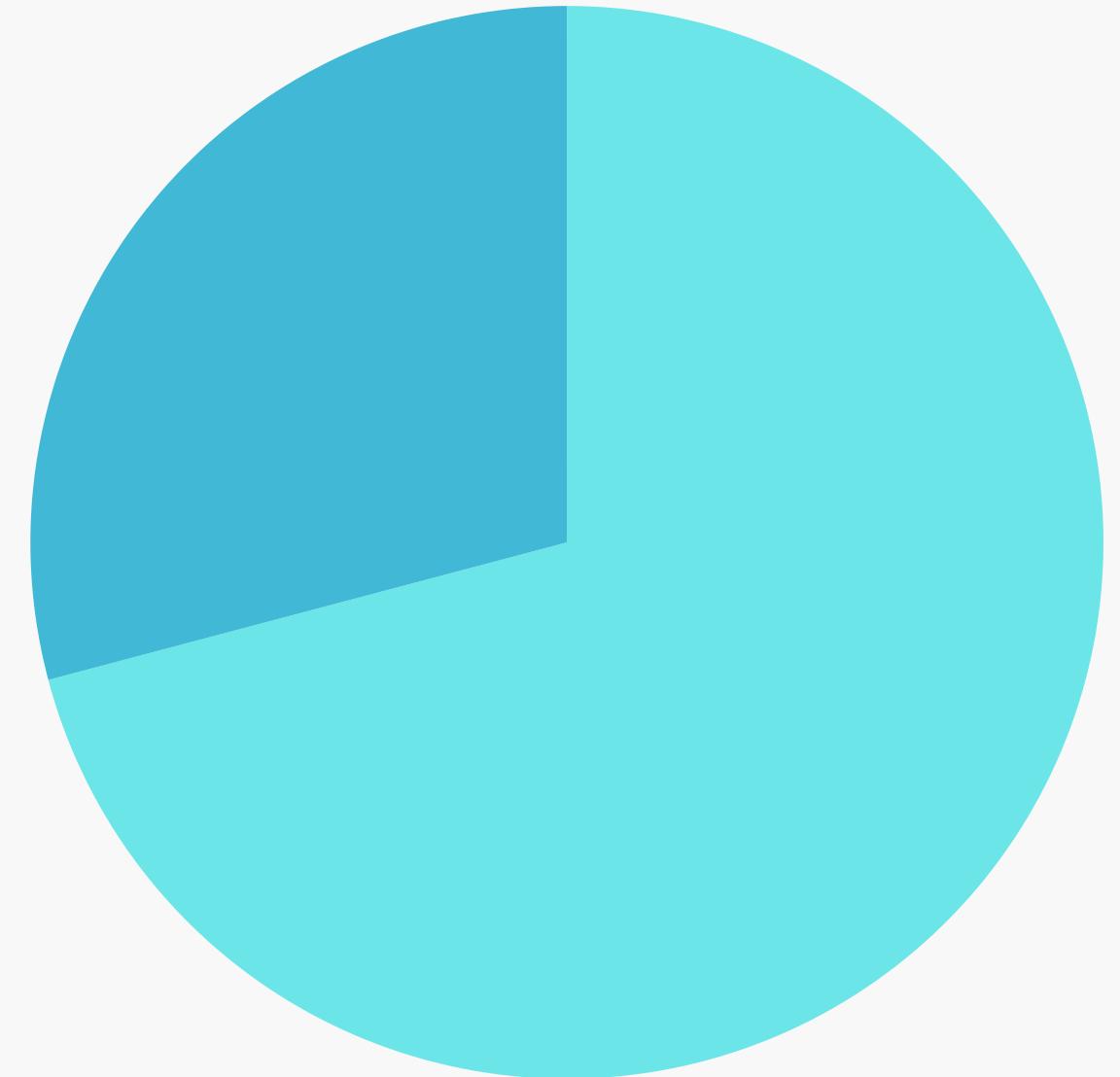
INTRODUCTION DU RAPPORT D'ACTIVITÉ

du CCAS - 2022/2023



LE CONTEXTE DANS LEQUEL LE CCAS INTERVIENT





INFORMATION

chiffres issus de la dernière analyse des besoins sociaux.

- **29% DE LA POPULATION DE SOISSONS VIT SOUS LE SEUIL DE PAUVRETÉ, SOIT ENVIRON 7 770 PERSONNES (7300 PERSONNES EN 2012)**
- **CE TAUX DE PAUVRETÉ EST SUPÉRIEUR À CEUX DES TERRITOIRES DE COMPARAISON (+15 POINTS PAR RAPPORT À LA FRANCE MÉTROPOLITAINE, +8 POINTS PAR RAPPORT À GRANDSOISSONS AGGLOMÉRATION)**
- **LE NIVEAU DE VIE MÉDIAN DE SOISSONS EST DE 1 467€, CELA VEUT DIRE QUE 50% DE LA POPULATION VIT AVEC MOINS DE 1 467€ PAR MOIS QUAND L'AUTRE MOITIÉ DISPOSE DE PLUS DE 1 467€. CE NIVEAU DE VIE MÉDIAN EST INFÉRIEUR DE 361€ À CELUI OBSERVÉ POUR LA FRANCE MÉTROPOLITAINE.**





- **L'INDICE DE FRAGILITÉ DES ENFANTS EST DE 35 À SOISSONS CONTRE 13 EN FRANCE MÉTROPOLITaine : LA SITUATION Y EST DONC MOINS FAVORABLE QU'EN MOYENNE NATIONALE.**

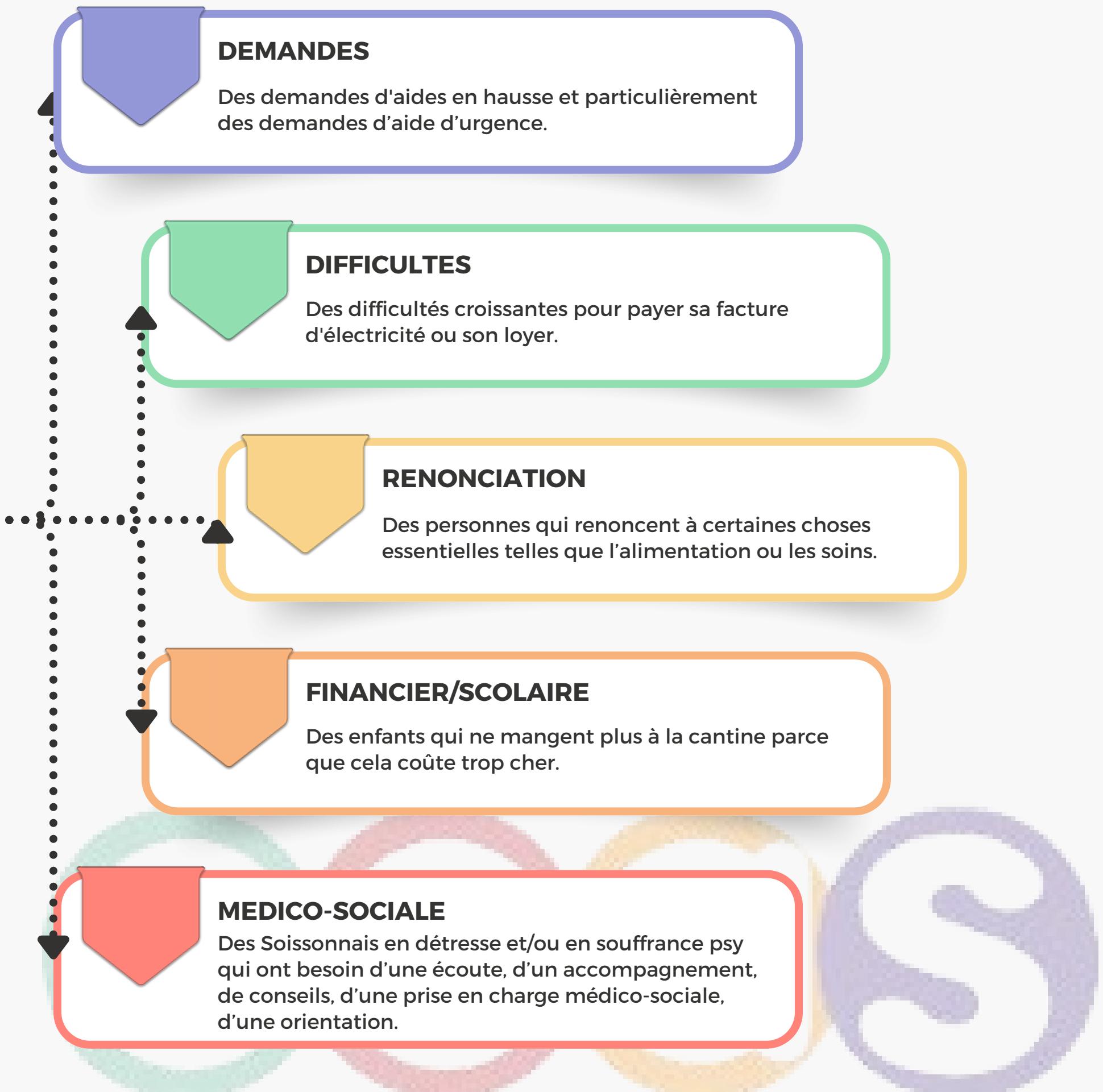
- **- LA PART DES MINEURS DONT AU MOINS UN PARENT EST AU CHÔMAGE OU EN CONTRAT PRÉCAIRE (47% CONTRE 27%),**
- **- LA PART DES PARENTS SANS DIPLÔME (18% CONTRE 9%),**
- **- LA PART DE MINEURS DONT TOUS LES PARENTS SONT SANS EMPLOI (30% CONTRE 11%),**
- **- LA PART DE MINEURS VIVANT DANS UNE FAMILLE LOCATAIRE DU PARC SOCIAL (61% CONTRE 23%),**
- **- LA PART DE MINEURS VIVANT DANS UNE FAMILLE LOCATAIRE DU PARC PRIVÉ DANS COLLECTIF ANCIEN (8% CONTRE 7%),**
- **- LA PART DE MINEURS VIVANT DANS UNE FAMILLE MONOPARENTALE (31% CONTRE 20%),**
- **- LA PART DE MINEURS VIVANT DANS UNE FAMILLE NOMBREUSE (44% CONTRE 31%).**
- **- LA PART DES LOGEMENTS SUR-PEUPLÉS (36% CONTRE 24%).**

INFORMATION
Analyse en pourcentage.

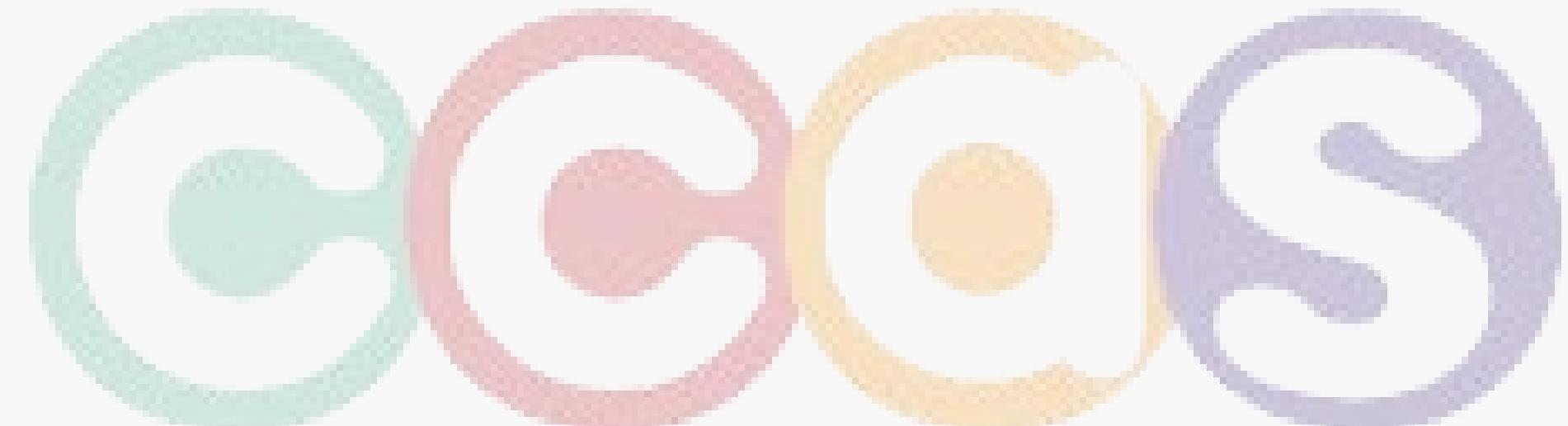
L'ACTIVITÉ DU CCAS



ACTIVITÉS DU CCAS

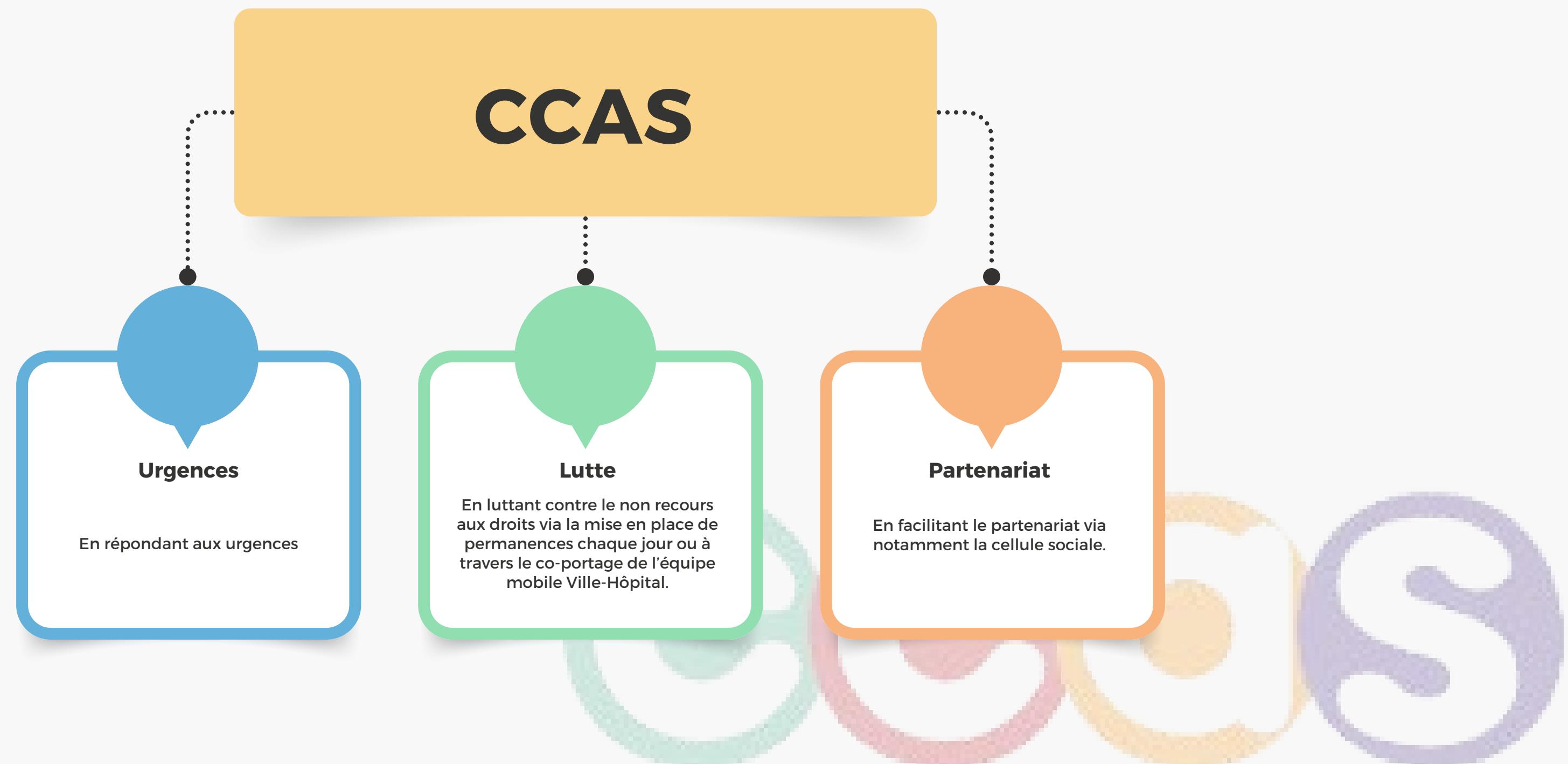


LE CCAS S'ADAPTE :

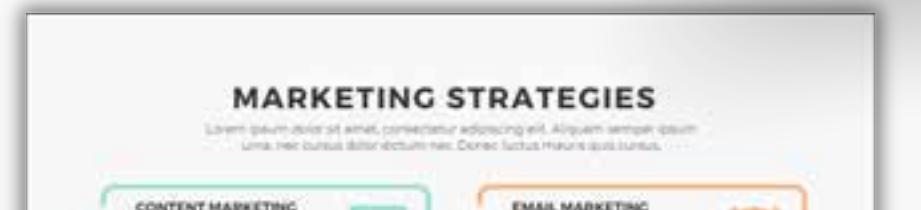


LE CCAS S'ADAPTE :

Comment ?



CONSEIL D'ADMINISTRATION



2022 - 2023

SOMMAIRE

Les quatres grands points abordé aujourd'hui.



Accueil 2022-23

- Accueil
- Temps de décharge
- Faits marquants
- Formations
- Orientations
- Valeurs de l'Accueil
- Perspectives 2024



Travailleurs Sociaux

Les dépenses en secours

- L'Urgence
- Les transports
- Permis de conduire
- Obsèques
- Les commissions
- Spécifique enfants/étudiants
- Carte soleil



Seniors

- Objectifs
- Actions
- Faits marquants
- Avantages séniors
- Perspectives



Réussite éducative

- Valeurs
- Actions
- Perspectives
- Développement compétences
- Financeurs
- Budget
- Nombre de suivis
- Partenaires

ACCUEIL

2022 - 2023



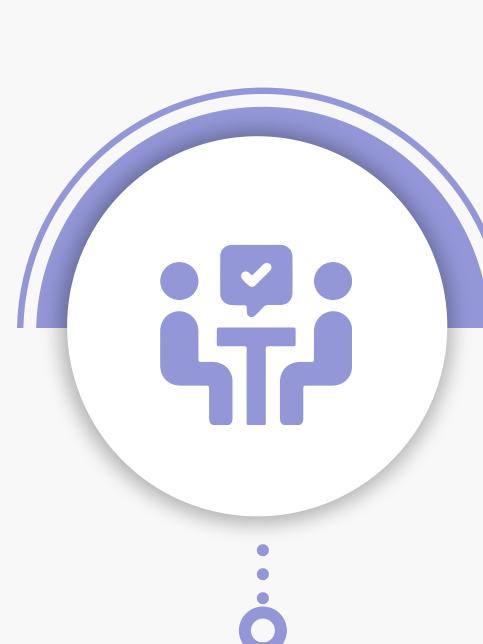
ACCUEIL CCAS

2022 - 2023

Accueil stagiaires

En 2022, 4 stagiaires sont venus à l'accueil. (2 de la police municipale).

En 2023, 4 stagiaires sont venus à l'accueil. (2 collégiens pour la découverte des métiers, 1 reconversion, 1 BAC Accueil).



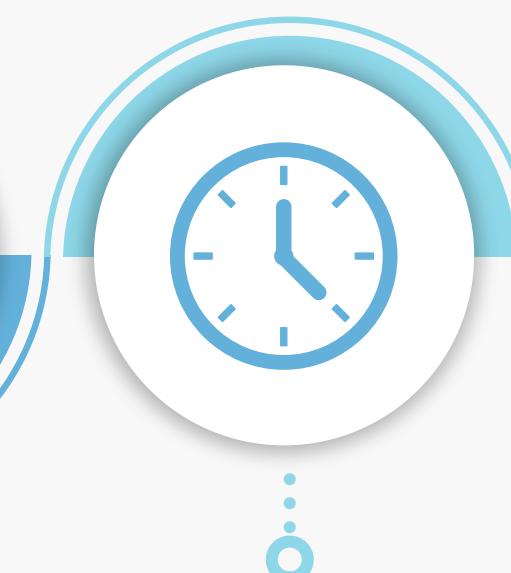
Accueil physique

En 2022, 4 731 personnes
En 2023, 4 733 personnes



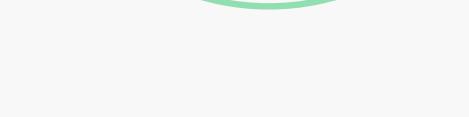
Temps de décharge

2 demi - journées par semaine par agent, dédiées à d'autres missions (élection de domicile, assistante de prévention, santé/séniors).



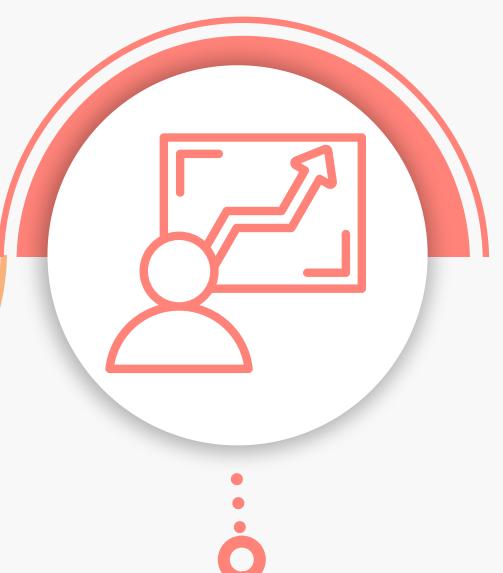
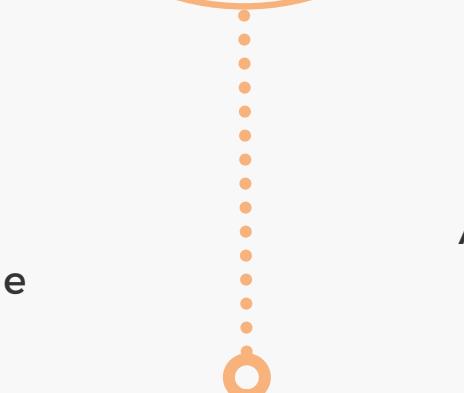
Faits marquants

Suractivités de l'accueil de septembre à janvier.
Destruction des locaux et incendie des véhicules en juin 2023.



Formation

Développement des compétences des agents de l'accueil tout au long de l'année (**logiciel UP** par exemple)

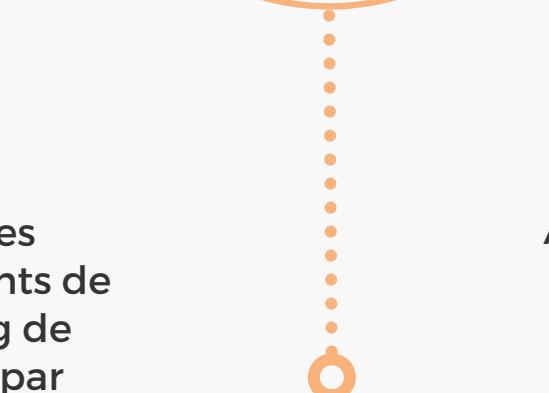


Perspectives 2024

Aménagement de l'accueil
Réorganisation des postes de travail.

Orientations

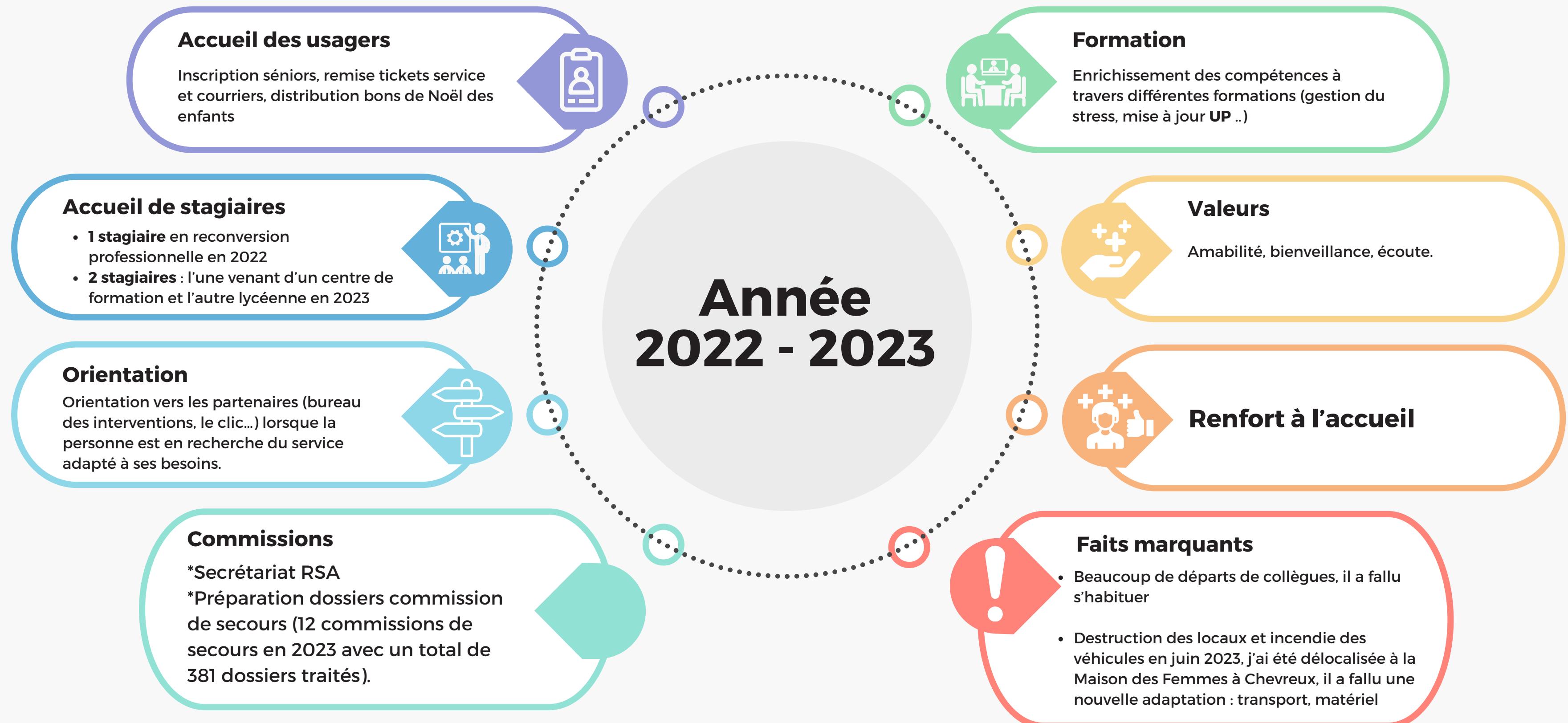
En fonction des demandes et des besoins des usagers, orientation vers des partenaires (Mairie, UTAS, Social, Réussite Educative...)



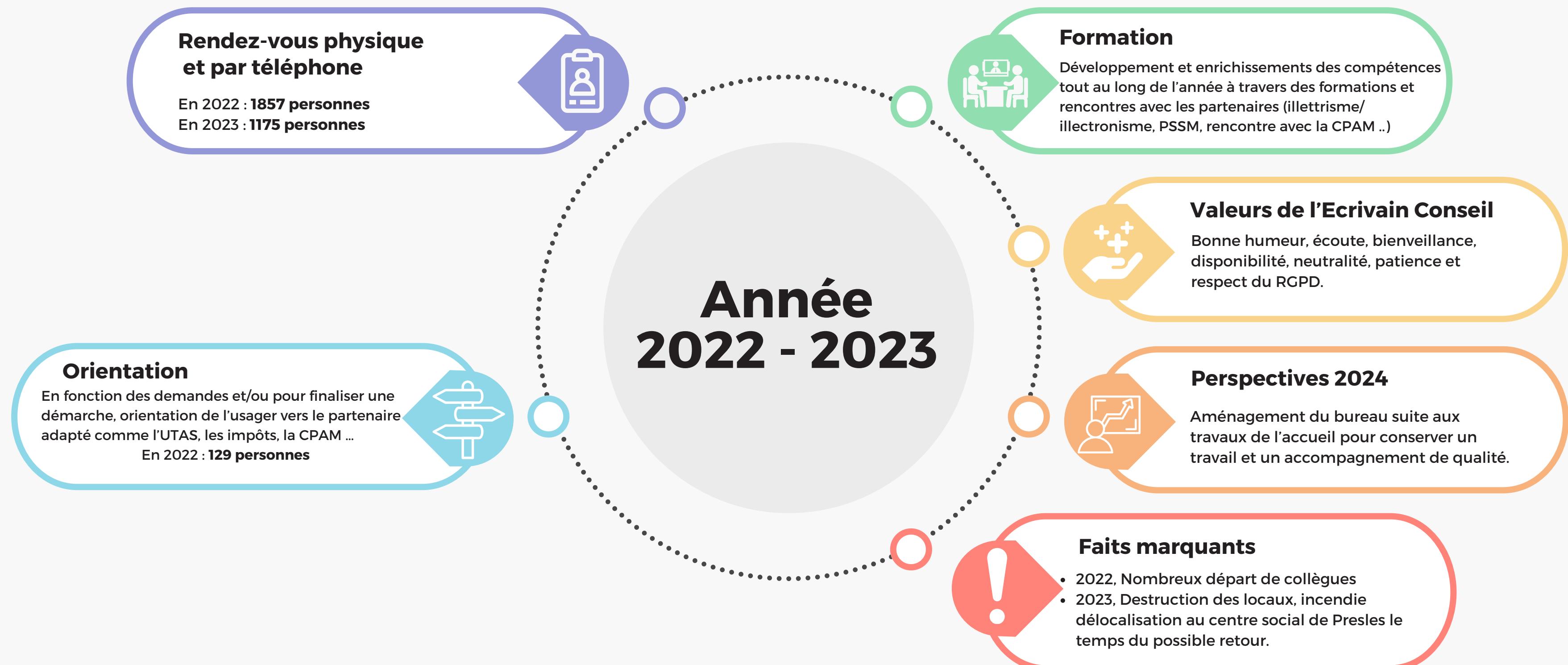
Valeurs de l'accueil

Bienveillance, respect mutuel, confidentialité, politesse, sourire.

LA SECRÉTAIRE ACTION SOCIALE



L'ECRIVAIN CONSEIL DU CCAS



TRAVAILLEURS SOCIAUX

2022 - 2023



INSTANCES PARTENARIALES

CLIC

ACCOMPAGNEMENT SENIORS
(LOGEMENT/BUDGET/SANTÉ)

BAILLEURS

CLÉSENCE
OPAL
SOISSONNAISE D'HABITAT
(SAIEM)
COALLIA

RENCONTRES PARTENAIRES

JOURNÉE PORTES OUVERTES
PETIT DÉJEUNER DES PARTENAIRES
JOURNÉE DE PROXIMITÉ

CCAPEX

PRÉVENTION DES EXPULSIONS
LOCATIVES
MÉDIATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS

COALLIA

EVALUATION/ÉTUDE DES
DOSSIERS LOGEMENT (43
DOSSIERS EN 2022, 48 EN
2023)

ACCOMPAGNEMENT DES
PERSONNES VICTIME DE
VIOLENCES CONJUGALES

AMSAM

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL
LIÉ AU LOGEMENT (ASLL)
ACCUEIL D'URGENCE

INSTANCES PARTENARIALES

FAITS MARQUANTS

FIN DE L'ACCUEIL DE JOUR ET
DE NUIT

PERSPECTIVES 2024

RÉUNION AIDES
ALIMENTAIRES.

DÉVELOPPEMENT D'UN
ACCUEIL DE JOUR.

UTAS

TRAVAIL EN COLLABORATION
SUR LES SUIVIS.
ACCOMPAGNEMENT
BUDGÉTAIRE.

INSTRUCTIONS ADMINISTRATIVES DES DOSSIERS

INSTRUCTIONS ADMINISTRATIVES DES DOSSIERS

DOMICILIATION

2022 - 132 DEMANDES ELD
2023 - 195 DEMANDES ELD

1 530 COURRIERS EN 2022
1 984 COURRIERS EN 2023

ATTESTATION D'ACCUEIL

2022 - 168
2023 - 236

REGROUPEMENTS FAMILIAUX

2022 - 6
2023 - 19

SECOURS

EPICERIE SOCIALE
TICKET SERVICE
COMPLÉMENT DE
RESSOURCES (EDF, EAU,
LOYER, BOURSES, CARTE
SOLEIL, PERMIS DE
CONDUIRE, CARTE DE BUS,
CANTINE.

RSA

DEMANDE DE RSA

ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES
(CONVENTION 2023 - 2024)

EN 2022 : 102
ACCOMPAGNEMENT FINANCIÉS
14 000 EUROS

EN 2023 : 88 FINANCIÉS
15 300 EUROS

FAITS MARQUANTS

LOCAUX VANDALISÉS EN JUIN
2023 :
SUITE DE L'ACCOMPAGNEMENT À
L'ESPACE GISÈLE HALIMI

DÉBUT JUIN 2023 : MISE EN PLACE
DES PERMANENCES
QUOTIDIENNES.

AIDES LÉGALES ET FACULTATIVES

DOSSIER FAMILIAL D'AIDE
SOCIALE
DOSSIER SASPA/ASPA
OBLIGATIONS ALIMENTAIRES

AIDES FACULTATIVES : 338
DOSSIERS TRAITÉS (2023)

PERSPECTIVES 2024

MAINTENIR LES PERMANENCES
RÉFLEXION SUR LE RÈGLEMENT
INTÉRIEUR DES AIDES
FACULTATIVES.

LES DEPENSES EN SECOURS

INFORMATION

Les chiffres indiqués sont les sommes mandatées. Cela ne reflète qu'une partie des aides octroyées durant l'année, sauf pour les aides bus, les tickets service, les bons Noël enfants et les bourses étudiants. Les sommes non mandatées sont celles dont nous n'avons pas reçu les factures avant la fermeture des budgets.

L'URGENCE "ALIMENTATION/HYGIÈNE"

¤ 5 123,37€ Ticket service en 2022
¤ 8 923,23 € en 2023

LES TRANSPORTS

¤ 10 128€ Taxis en 2022 / 9 744€ en 2023
¤ 9 234,30€ Bus -/+ 21 ans en 2022 / 14 893,40€ en 2023
¤ 16 872€ Bus seniors et PMR / 14 703€ en 2023

PERMIS DE CONDUIRE

¤ 4 900€ en 2022 / 3 520€ en 2023

CARTE SOLEIL

¤ 34 185€ en 2022 / 36 020€ en 2023

LES COMMISSIONS

¤ 36 584,16€ en 2022
¤ 46 065,08 € en 2023

OBSÈQUES

¤ 16 614,01€ en 2022
¤ 20 169,14€ en 2023

SPÉCIFIQUE ENFANTS/ ÉTUDIANTS

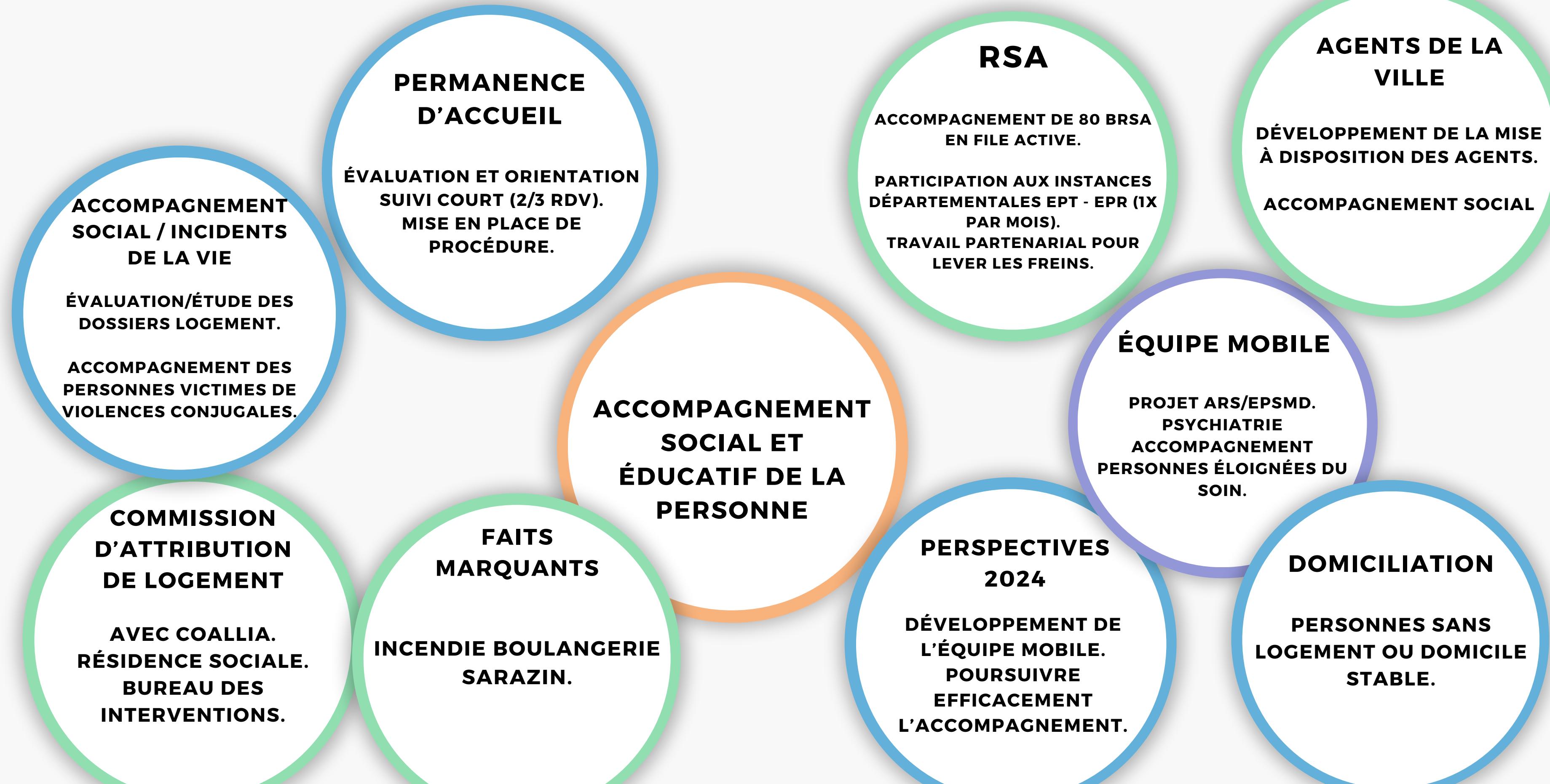
Les chiffres de 2022

¤ 1 882,59€ Bourses Loisirs
¤ 18 318€ Bons Noël enfants
¤ 741,80€ frais périscolaires
¤ 4 260€ Bourses étudiant

Les chiffres de 2023

¤ 7 683€ Bons Noël enfants
¤ 384,60€ frais périscolaires
¤ 4 520€ Bourses étudiants

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET ÉDUCATIF DE LA PERSONNE



SENIORS

2022 - 2023



PÔLE SÉNIORS

2022 - 2023



OBJECTIFS



FAITS MARQUANTS

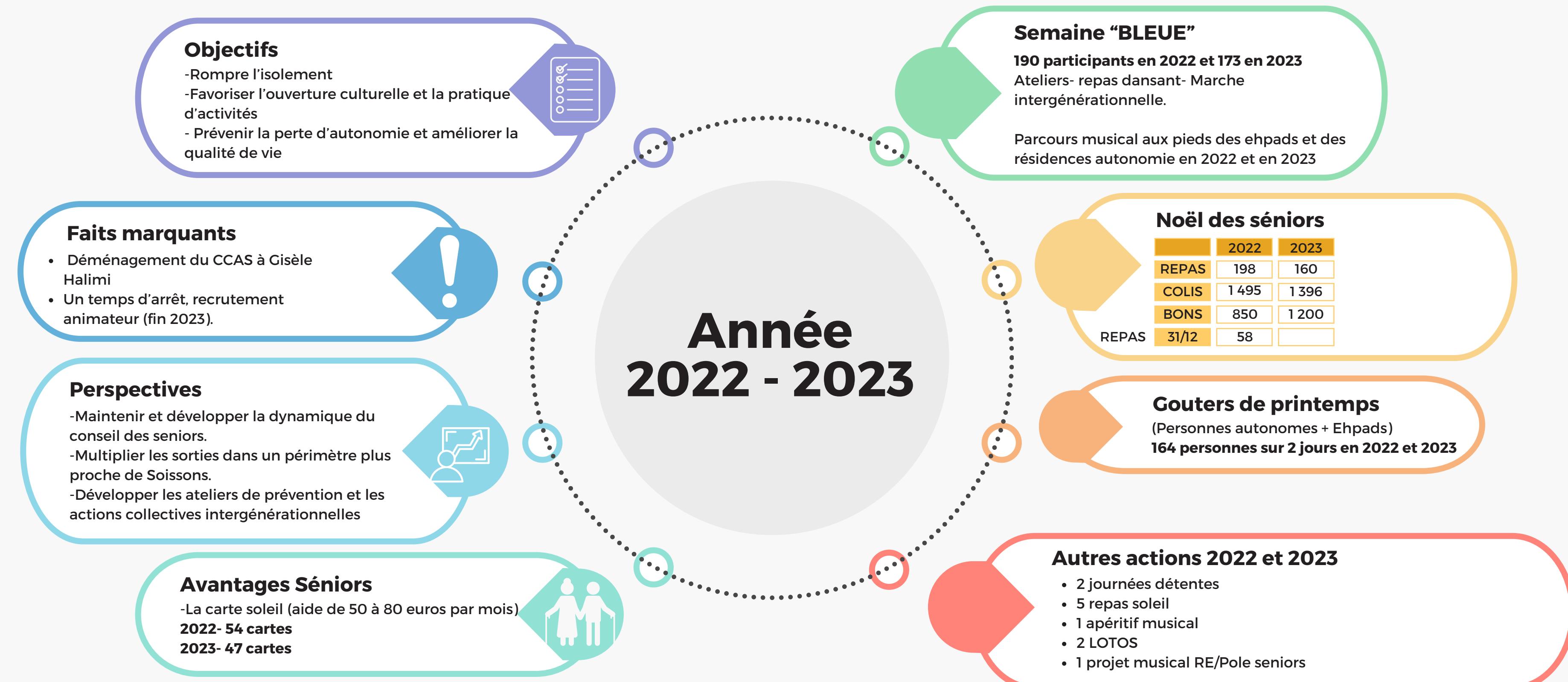


PERSPECTIVES



LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT

PÔLE SÉNIORS





LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT

Autres actions 2022 et 2023 :

LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT

5 à 8 visites de convivialité par semaine sur 8 mois en 2022 et en 2023. (9 seniors visités régulierement)

Convention avec association au bout du fil- ateliers à distance par téléphone ou en Visio

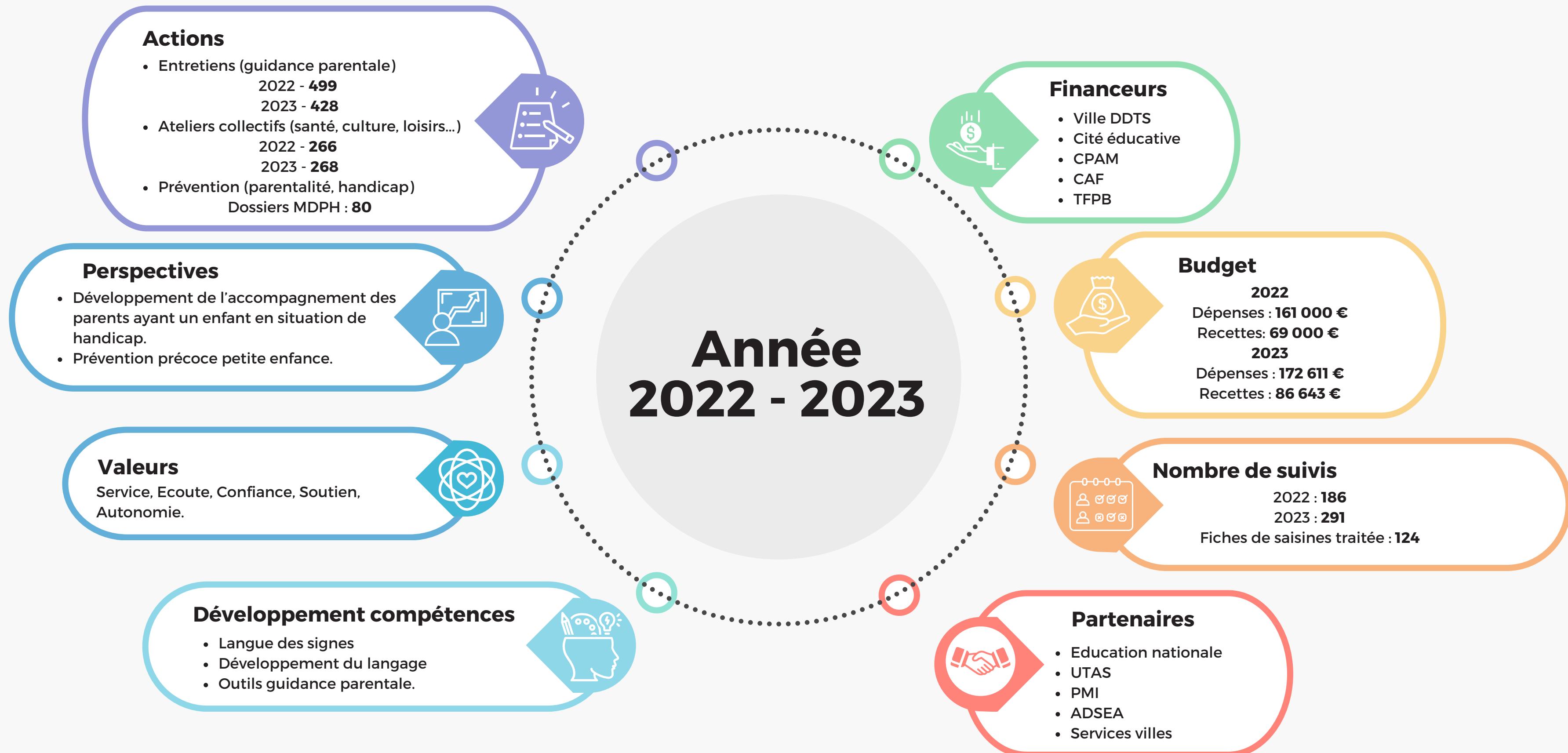
71 participants en 2022

RÉUSSITE ÉDUCATIVE

2022 - 2023



RÉUSSITE ÉDUCATIVE



CONCLUSION

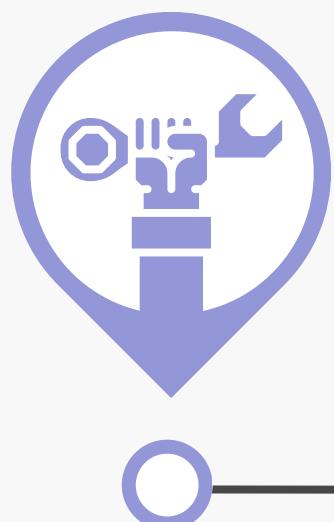
2022 - 2023



LE CCAS SUR UNE ANNÉE C'EST :

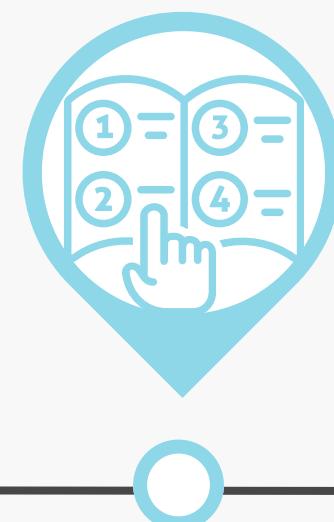


CCAS



Un soutien ...

Le CCAS porte, aux côtés des associations soissonsaises et des autres institutions du territoire, une action globale de prévention et de développement social.



Stratégie

Nos élus ont fait le choix de placer le Centre communal d'action sociale de Soissons, au cœur d'un quartier prioritaire de la Ville, Presles, au plus près des habitants, de leur détresse, de leurs préoccupations, vous avez fait le choix de les accueillir au sein de beaux locaux, rénovés, colorés et chaleureux.



Amélioration des compétences

Notre travail sur la qualité de l'espace d'accueil, l'instauration des permanence d'accueil, d'évaluation et d'orientation chaque après-midi, la mise en place de permanences dans les centres sociaux, la présence du CCAS sur les Fêtes de quartier, notre participation aux actions portées par le CLS et le CLSM, la contribution active du CCAS à l'équipe mobile ville-Hôpital, notre rôle de coordination des acteurs sociaux et médico-sociaux du territoire...sont le reflet de cette volonté « d'aller vers » que nous portons à vos côtés.



Un outil ...

Le Centre communal d'action sociale est l'outil qui nous permet de mettre en œuvre la politique d'action sociale souhaitée par l'Equipe municipale. Les missions du CCAS relèvent pour l'essentiel du choix des élus.



Les directives

Les missions qui sont confiées à cette équipe, donnent ainsi à voir les choix du Maire/Président et des élus, pour accompagner les soissonsais les plus fragiles dans leurs difficultés quotidiennes : logement, insertion, maintien à domicile et autonomie, soutien à la parentalité, éducation, accès aux droits, urgence alimentaire.... sont autant de problématiques auxquelles nous répondons.



Des indicateurs fort

Les équipes du CCAS s'appuient sur ces choix et ces orientations pour construire une action qui se veut toujours plus agile, avec à l'esprit cette volonté d'aller vers, cette volonté d'accompagner vers l'autonomie et l'émancipation dans la proximité, ce souci de réduire les inégalités, de lutter contre le non-recours.



Mots d'ordres ...

Cette démarche de proximité, « d'aller vers », c'est sur elle que tout doit se penser et se construire, c'est à la fois notre source d'inspiration et la composante majeure de toutes nos actions : Aller vers les populations, allers vers les partenaires institutionnels et associatifs pour nouer toujours plus de liens et co-construire avec eux, aller chercher de nouvelles idées d'action, de nouvelles recettes, de nouveaux financements pour produire ces actions ...

Le contexte ne nous est pas favorable, les moyens se raréfient, alors même que les situations se complexifient, mais nous ne saurions nous décourager à produire un service public de qualité, au cœur de nos quartiers, auprès des soissonsais les plus fragilisés, en y mettant notre énergie, notre créativité et notre motivation.

FUTUR AMÉNAGEMENT DE L'ACCUEIL

